

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE

# DIPLOMA PROFESSIONALE TECNICO DEI SERVIZI DI SALA E DI BAR (IV ANNO DIPLOMA EUROPEO)

CORSO TRIENNALE GRATUITO PER GIOVANI 17 - 25 ANNI  
SISTEMA DUALE

2023- 2024

### COMPETENZE PROFESSIONALI

- CONDURRE LE FASI DI LAVORO SULLA BASE DEGLI ORDINI, COORDINANDO L'ATTIVITÀ DI REPARTO
- IDENTIFICARE SITUAZIONI DI RISCHIO POTENZIALE PER LA SICUREZZA, LA SALUTE E L'AMBIENTE NEL LUOGO DI LAVORO, PROMUOVENDO L'ASSUNZIONE DI COMPORTAMENTI CORRETTI E CONSAPEVOLI DI PREVENZIONE
- IDENTIFICARE LE ESIGENZE DI ACQUISTO, INDIVIDUANDO I FORNITORI E CURANDO IL PROCESSO DI APPROVVIGIONAMENTO
- FORMULARE PROPOSTE DI PRODOTTI/SERVIZI, INTERPRETANDO I BISOGNI E PROMUOVENDO LA FIDELIZZAZIONE DEL CLIENTE
- PREDISPORRE IL SERVIZIO IN RELAZIONE AGLI STANDARD AZIENDALI, ALLE ESIGENZE DELLA CLIENTELA ED ALLE NUOVE MODE/TENDENZE
- CURARE IL SERVIZIO DISTRIBUZIONE PASTI E BEVANDE FORMULANDO PROPOSTE DI PRODOTTI ADEGUATE PER TIPOLOGIA DI ABBINAMENTO E MOMENTO DELLA GIORNATA
- PRINCIPI DI HOTELLERIE E ACCOGLIENZA

### CERTIFICAZIONE FINALE

**DIPLOMA PROFESSIONALE DI TECNICO DEI SERVIZI  
DI SALA E DI BAR, CON VALIDITÀ NAZIONALE ED  
EUROPEA, 4° LIVELLO EQF, EQUIVALENTE AD UN  
DIPLOMA EUROPEO.**

#### CONTATTI

#### ENGIM PIEMONTE ARTIGIANELLI

- CORSO PALESTRO 14, TORINO
- 011 5622188
- info.torino@engim.it
- consultare il sito per maggiori informazioni:  
[www.engimtorino.net](http://www.engimtorino.net)

CODICE MECCANOGRAFICO: TOCF01600C



### DESTINATARI

GIOVANI DI ETÀ INFERIORE A 25 ANNI (FINO AL COMPIMENTO DEL VENTICINQUESIMO ANNO DI ETÀ) ANCHE ASSUNTI IN APPRENDISTATO AI SENSI DELL'ART. 43 DEL D.LGS. 81/2015, CHE HANNO CONSEGUITO UNA QUALIFICA DI IEFP COERENTE CON IL PERCORSO DI DESTINAZIONE..

### DURATA E STAGE

IL PERCORSO HA DURATA DI 990 ORE TOTALI, LA MODALITÀ SVOLTA IN ALTERNANZA PREVEDE UNA FORMAZIONE IN AZIENDA DI 400 ORE, MENTRE LA MODALITÀ IN APPRENDISTATO SARÀ DI 550 ORE DI FORMAZIONE IN AZIENDA.



Corso previsto nel piano dell'offerta formativa della sede presentato alla Regione Piemonte nell'ambito dell'avviso per l'autorizzazione e il finanziamento dell'offerta formativa di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) ciclo 2023/2027 in attuazione della D.G.R. n. 7-4103 del 19 novembre 2021.